

360°

PANORAMA E-LEARNING

PORTUGAL
2013

ORGANIZAÇÃO



APOIO



Tecnimio

A.A. Custos
A.A. Portugal

PONTOS
Módulo de
E-learning

ER
European
Research
Network

European Union
Program

European Union
Program

OBJETIVOS

- Fotografia 360º do e-learning em Portugal
 - **Reguladores e operadores**
- **Carta de Qualidade** para o e-learning
- Propor um **modelo de regulação** do e-learning 360º (FP, ES);
- Criar um local de **referência web para o e-learning**: “Panorama e-learning – observatório e-learning de língua portuguesa”
- **Comissão de Peritos**
- **Prémios do e-learning em Portugal**

INSTRUMENTOS DE TRABALHO

1. Estado da Arte do e-learning em Portugal

Retrato das práticas de design, desenvolvimento, avaliação e-learning e sua regulação.

2. Observatório digital de e-learning

- Divulgação de boas práticas e modelos de e-learning inovadores;
- Fórum de reflexão sobre o setor;
- Repositório de legislação e ferramentas e-learning.

3. Grupo virtual e Comunidade de Prática no Facebook

4. Carta da Qualidade para o e-learning

Benchmarking de qualidade e-learning;

Terminologia;

Normas e critérios de avaliação para projetos formativos em e-learning e b-learning.

ESTADO DA ARTE DO E-LEARNING

- **Análise documental** de estudos e boas práticas nacionais e internacionais;
- **Entrevistas** a especialistas, peritos em e-learning, e a responsáveis pela conceção, desenvolvimento e avaliação da formação;
- **Painéis de discussão** com técnicos e decisores públicos, peritos, gestores de formação e-learning, e e-alunos;
- **Estudos de caso** realizados junto de entidades formadoras com atuação relevante em e-learning, e de entidades responsáveis pela regulamentação da formação em e-learning.
- **O que fizemos até agora:**
 - Entrevistamos **peritos, empresas de formação, entidades de gestão que operam a política pública (IEFP, QREN, ANQEP, FSE)** e os IP do Porto e de Leiria
 - Iniciamos o **Benchmarking** – existência de uma quantidade grande de “**labels de qualidade e-learning**” ao nível internacional para inspiração

ESTADO DA ARTE DO E-LEARNING

- Regulação FP – Legislação Nacional Despacho de 2001 + DGERT
- Regulação para a FCP – só são certificadas horas síncronas e presenciais
- Regulação nas Regiões Autónomas - Especifica para cada região
- Regulação para as Forças Armadas - específica
- Regulação Ensino Superior - aparentemente inexistente

Entidades e Empresas com ofertas de formação a distância – têm ofertas variadas, cursos homologados por entidades que certificam profissões (ACT, IEFP) e oferta de e-cursos privados; em algumas instituições a oferta de formação presencial 70% e oferta de cursos e-learning 30%

IES – ofertas a distância residuais

- **Universidades com alunos presenciais (2 ou 3 cursos de mestrado a distância)**
- **Politécnicos do Porto e de Leiria com oferta a distância em vários graus de ensino**
- **Muitas questões de regulação**
- **Observatório do e-learning nas IES – Universidade Aberta**

OBSERVATÓRIO E-LEARNING

Website para Recolher/registar experiências bem-sucedidas, boas práticas e modelos inovadores de utilização do e-learning nas várias áreas de educação e formação pelos operadores (entidades formadoras, empresas, outras instituições/organizações, e entidades educativas).

Pretende-se:

- publicitar as boas práticas já existentes;
- divulgar modelos de conceção, implementação e avaliação de projetos formativos em e-learning e b-learning;
- criar um Fórum de reflexão sobre o setor;
- disponibilizar um repositório de legislação e ferramentas e-learning;
- promover a utilização do e-learning no desenvolvimento da Aprendizagem ao Longo da Vida.

COMUNIDADE DE PRÁTICA/FACEBOOK

- **aberto a contributos** da comunidade e-learning, boas práticas e reflexões críticas acerca dos fatores de sucesso e insucesso do e-learning e b-learning.
- Debate para a proposta de uma "Carta de Qualidade para o e-Learning".
- Grupo no facebook aberto a praticos do e-learning
- https://www.facebook.com/groups/panoramaelearning/?bookmark_t=group

CARTA DA QUALIDADE E-LEARNING

360°

PANORAMA
E-LEARNING

PORTUGAL
2013

- Construir com operadores e-learning um conjunto de orientações que permitam conceber, desenvolver, e avaliar com qualidade a sua oferta de educação/formação em e-learning;
- disponibilizar aos decisores públicos propostas para o aperfeiçoamento do referencial de regulação da modalidade de formação em e-learning, visando a qualidade e eficiência;
- disponibilizar ao sistema público de educação e formação uma proposta de critérios que apoiem a evolução de modelo de gestão do financiamento da formação profissional.

QUALIDADE E-LEARNING - NORMAS

- Normas
- **ISO 19796 – I- 2005 Information technology - Learning, education and training - Quality management, assurance and metrics**
- **Afnor Z 76 – 001 FFFOD AFNOR - Référentiel de bonnes pratiques en formation ouverte et à distance (2004)**
- **NP 4512 – 2012 – Sistema de gestão da formação profissional incluindo aprendizagem enriquecida por tecnologia**

QUALIDADE E-LEARNING - LABELS

- EFQUEL – Ensino Superior (Unique); Ensino superior –cursos (e-quality) Cursos e Formação Profissional (ECB)
- Epprobate – Label e-learning internacional – cursos
- UK – ODL Quality Council
- IES
- USA – Quality matters Program (peer reviewed) e Distance Education Teaching Council
- Austrália – IES basic standards for e-learning sites
- Canadá – e-learning guidelines
- Taiwan – e-learning quality service centre

QUALIDADE E-LEARNING - CRITÉRIOS

- Resultados de aprendizagem (informação ao aluno)
- Recursos – Plataformas e Conteúdos (clareza, rigor, atualização)
- Learning design e motivação
- Suporte (apoio aos alunos – eficaz)
- Comercialização e ética
- Operacionalização e qualidade da tutoria
- Política colaborativa /parcerias
- Monitorização e progresso na aprendizagem
- Testes de avaliação – cronograma
- Tecnologias
- Avaliação e revisão

CONTACTOS

360°

PANORAMA
E-LEARNING

PORTUGAL
2013

Contribua para o estudo Panorama e-learning em Portugal.
Participe na criação da Carta de Qualidade para o e-Learning!

Centro e-learning da TecMinho

Campus de Azurém da Universidade do Minho

4800-058 Guimarães

Tel: 253 510 590

e-mail: elarning@tecminho.uminho.pt

www.tecminho.uminho.pt/panoramaelearning